



**PetProtection DOG01** provvede alla copertura delle spese di cura veterinaria sostenute dal proprietario Aderente e rese necessarie da malattia e/o infortunio del cane assistito, identificato nella Domanda di Adesione a TRE ESSE PET tramite numero di microchip applicato, data di nascita e indicazione della razza.

## SOMMARIO

### A e B | GARANZIE VETERINARIE

#### RICOVERO

A1 Ricovero con intervento chirurgico

#### EXTRA RICOVERO

Garanzie non previste nel presente Programma di Protezione

### C | PRESTAZIONI ACCESSORIE

C1 Spese di inumazione o cremazione

### D | SERVIZI

D1 Assistenza telefonica MyVet24

D2 Tariffe agevolate

### E | DECORRENZA DELLE PRESTAZIONI

### F | ESCLUSIONI DALLE PRESTAZIONI DI ASSISTENZA

### G | DISPOSIZIONI OPERATIVE

Il **limite massimo complessivo** del presente Programma di Protezione **per singolo animale e per anno** è di **€ 2.000,00** salvo i sottolimiti per singole prestazioni, ove previsti. Le prestazioni previste dal presente Programma di Protezione sono valide in tutto il mondo salvo che per **il Ricovero effettuato nella modalità di Assistenza Diretta**.



## A | RICOVERO

### A1. Ricovero con intervento chirurgico

La prestazione è operante, a seguito di infortunio e/o malattia, relativamente a ricoveri con intervento chirurgico in regime di degenza notturna e/o in Day Hospital effettuati presso strutture veterinarie autorizzate, gestite da medico veterinario iscritto all'Albo.

Vengono riconosciute:

- le visite, gli accertamenti diagnostici e i medicinali, se e in quanto resi necessari dalla patologia che determina il ricovero, **nei 30 giorni prima dell'intervento**;
- le prestazioni mediche, chirurgiche, la sala operatoria, la degenza, endoprotesi e medicinali, **durante l'intervento**;
- le visite di controllo, i medicinali e i trattamenti fisioterapici rieducativi resi necessari dalla patologia che ha determinato il ricovero e prescritti all'atto delle dimissioni, **nei 30 giorni successivi all'intervento**.

## MODALITÀ DI FRUIZIONE DELLA PRESTAZIONE RICOVERO

### Assistenza Diretta

Questa modalità consente di curare il proprio animale senza anticipare le spese, salvo la parte che rimane a carico del proprietario Aderente, secondo i limiti previsti dal Programma di Protezione scelto. Si attiva usufruendo di una delle molte strutture veterinarie convenzionate con la Rete di Gruppocvit, partner di TRE ESSE PET (elenco:

[www.gruppocvit.it](http://www.gruppocvit.it))

Qualora, in caso di necessità di ricovero, l'Aderente decida di avvalersi dell'Assistenza Diretta tramite una struttura veterinaria affiliata a Gruppocvit, dovrà rivolgersi preventivamente all'Assistenza Telefonica TRE ESSE PET al numero 02.500 43 805 e trasmettere la prescrizione del veterinario che richiede l'intervento.

La Cassa – ricevuto il preventivo dalla struttura affiliata Gruppocvit - ne informa il proprietario Aderente e comunica l'operatività della copertura per i trattamenti previsti. Se la copertura risulta operante, la TRE ESSE PET provvederà a pagare direttamente alla struttura veterinaria i costi effettivamente sostenuti per le prestazioni veterinarie erogate, entro il limite del massimale annuo disponibile, e previa applicazione di uno scoperto del:

- 5% con il minimo di € 20,00 per cani di età fino a 10 anni compiuti;
- 30% con il minimo di € 50,00 per cani di età superiore ai 10 anni.

### Assistenza Indiretta

Questa modalità consente di curare il proprio animale presso una qualunque struttura veterinaria autorizzata, gestita da un medico veterinario iscritto all'Albo, e prevede il rimborso delle spese coperte.

Le spese sanitarie sostenute vengono rimborsate nell'ambito del massimale annuo previsto, previa applicazione di uno scoperto del:

- 25% con il minimo di € 150,00 per i cani di età fino a 10 anni compiuti;
- 40% con il minimo di € 200,00 per i cani di età superiore ai 10 anni.

### Ricovero in emergenza

In caso di ricovero in situazione di emergenza (cioè qualora fosse impossibile contattare preventivamente il numero di Assistenza Telefonica TRE ESSE PET a causa di una grave situazione patologica) qualora l'animale venga **ricoverato presso una struttura Gruppocvit**, saranno applicate le condizioni previste dall'Assistenza Diretta anche se il pagamento dovrà essere effettuato dal proprietario con successiva richiesta di rimborso alla Cassa; qualora venga **ricoverato presso una struttura veterinaria non convenzionata**, invece, valgono le condizioni dell'Assistenza Indiretta.

**B | EXTRA RICOVERO** Garanzie non previste nel presente Programma di Protezione**C | PRESTAZIONI ACCESSORIE****C1. Spese di inumazione o cremazione**

In caso di decesso a causa di infortunio e/o eutanasia dell'animale assistito, TRE ESSE PET rimborsa le spese sostenute e documentate fino al limite massimo di € 150,00. In caso di decesso all'estero, il limite viene elevato a € 200,00. Qualora il decesso dovesse avvenire entro un massimo di 30 giorni, quale conseguenza diretta di un intervento chirurgico subito, valgono le stesse garanzie di cui sopra.

**D | SERVIZI****D1. Assistenza telefonica MyVet24**

Il proprietario Aderente ha accesso al servizio MyVet24 per entrare in contatto con i professionisti veterinari Gruppocvit ed avere supporto in caso di emergenze, nonché consigli e informazioni sanitarie. Non vengono fornite diagnosi o prescrizioni mediche.

Tale servizio è attivo 24 ore su 24 per 365 giorni l'anno, attraverso il Servizio di Assistenza telefonica TRE ESSE PET contattabile al numero **02 500 43 805**.

**D2. Tariffe agevolate**

Per le prestazioni veterinarie effettuate presso le strutture affiliate Gruppocvit, il proprietario Aderente ha diritto ad usufruire di tariffe agevolate.

Il diritto di tariffa agevolata è attivo per tutte le prestazioni, anche quelle non incluse nel programma di protezione sottoscritto.



## **E | DECORRENZA DELLE PRESTAZIONI**

Le prestazioni a favore degli animali assistiti decorrono:

- dal sedicesimo (16mo) giorno successivo a quello della iscrizione per le prestazioni derivanti da infortunio, verificatosi dopo tale data, documentato dal ricorso ad un Pronto Soccorso veterinario e/o da autocertificazione;
- dal sessantunesimo giorno (61mo) successivo a quello della iscrizione per le malattie e le prestazioni accessorie;
- dal novantunesimo (91mo) giorno successivo a quello della iscrizione per le malattie tumorali.

Il servizio di assistenza telefonica My Vet24 è utilizzabile a partire dal sedicesimo (16mo) giorno successivo a quello della iscrizione.

## **F | ESCLUSIONI DALLE PRESTAZIONI DI ASSISTENZA**

Dalle prestazioni di assistenza sono in ogni caso escluse le spese relative alle conseguenze di:

- a) malattie o difetti fisici di carattere congenito, ereditario o comunque preesistenti alla data di decorrenza della garanzia;
- b) problematiche comportamentali;
- c) filariosi e leishmaniosi;
- d) malattie che avrebbero potuto essere evitate se fossero state fatte le vaccinazioni preventive relative a: cimurro, epatite virale, leptospirosi, rabbia e gastroenterite infettiva;
- e) prestazioni con finalità estetiche come taglio coda o orecchie, salvo il caso di interventi di chirurgia plastica ricostruttiva resi necessari da infortunio;
- f) qualsiasi altra causa non pertinente all'infortunio o alla malattia;
- g) castrazione, sterilizzazione e comunque interventi relativi a esigenze di carattere riproduttivo compreso visite e accertamenti diagnostici;
- h) trattamenti precauzionali, inclusa la sverminatura;
- i) interventi immunizzanti in genere;
- j) trattamenti antiparassitari esterni;
- k) alimenti anche se con finalità terapeutiche;
- l) cure dentarie, paradentarie compresa la detartrasi;
- m) gravidanza, aborto, parto spontaneo e comunque qualsiasi complicazione conseguente al parto;
- n) utilizzo del cane per attività venatoria, circense, di Protezione Civile, ricerca, soccorso e attività affini. È invece coperto l'uso di accompagnamento per i non vedenti;
- o) combattimenti tra cani o di ogni altra attività proibita dalla Legge
- p) dolo o colpa grave dell'Aderente o dei componenti del suo nucleo familiare o comunque delle persone a cui è stato affidato l'animale identificato nella domanda di iscrizione;
- q) documentazione incompleta in relazione a quanto indicato nell'Art. 15 del Regolamento.



## G | DISPOSIZIONI OPERATIVE

Nota bene: si richiama l'attenzione sull'Art. 15 del Regolamento che prevede che la documentazione relativa alla richiesta di rimborso deve pervenire agli uffici di TRE ESSE PET **non oltre tre mesi dalla data** di fruizione delle prestazioni. Il mancato invio della documentazione nei termini indicati, costituisce causa di decadenza del diritto al conseguimento dei rimborsi.

Le richieste di rimborso dovranno essere inviate, con allegata tutta la documentazione necessaria (fatture e referti), all' indirizzo mail: [rimborsi@tressepet.it](mailto:rimborsi@tressepet.it)

## ELENCO DELLA DOCUMENTAZIONE SANITARIA DA ALLEGARE ALLA RICHIESTA DI RIMBORSO

### A e B | GARANZIE VETERINARIE

#### A1 | Ricovero con intervento chirurgico

- **Degenza notturna:** richiesta medica veterinaria con diagnosi circostanziata, copia della cartella o documentazione clinica della struttura sanitaria completa in tutte le sue parti e copia della fattura/ricevuta fiscale con timbro, firma e data.
- **Day Hospital:** richiesta medica veterinaria con diagnosi circostanziata, copia dell'atto operatorio redatto dal veterinario che l'ha effettuato e copia della fattura/ricevuta fiscale con timbro, firma e data.
- **Visita veterinaria generica pre e post intervento chirurgico:** referto del medico veterinario con diagnosi circostanziata e fattura/ricevuta fiscale.
- Nessun rimborso è previsto per le prestazioni di medicina generica che comprendono, tra l'altro le iniezioni, le fleboclisi, le vaccinazioni, ecc.
- **Visita veterinaria specialistica pre e post intervento chirurgico:** referto dello specialista con diagnosi circostanziata e fattura dallo stesso emessa da cui deve risultare l'indicazione della specialità del professionista la quale, ai fini del rimborso, dovrà risultare attinente alla patologia denunciata e/o alla diagnosi.
- **Accertamenti diagnostici, esami di laboratorio e alta diagnostica pre e post intervento chirurgico:** richiesta medica con diagnosi circostanziata, o eventuale copia dei referti degli accertamenti diagnostici e copia della fattura/ricevuta fiscale.

#### B | EXTRA RICOVERO Garanzie non previste nel presente Programma di Protezione

### C | PRESTAZIONI ACCESSORIE

#### C1 | Spese di inumazione o cremazione

- dichiarazione di decesso emessa da veterinario e fattura delle spese di inumazione o cremazione.

**Per il rimborso delle prestazioni TRE ESSE PET ha facoltà di richiedere ulteriore documentazione se ritenuta necessaria.**